***Мониторинг общественного мнения по проблеме водоснабжения питьевой водопроводной водой***

***для населения Усть-Удинского района***

**Введение**

Значение воды для человека сложно переоценить. Она не только утоляет жажду, но и поставляет необходимые микроэлементы, неорганические соединения, органические вещества в организм человека. Одновременно вода является источником поступления в организм всего спектра загрязнений.

                Все чаще и чаще на страницах газет читаем сообщения о вспышках острых инфекционных заболеваний, включая гепатит, брюшной тиф, дизентерию и прочие. Конечно, можно как угодно воспринимать эти сообщения, но почти повсюду питьевая вода с каждым годом становится все хуже и хуже и начинает представлять серьезную опасность для здоровья людей. Качество питьевой воды оказывает непосредственное влияние на здоровье и генофонд населения страны. И не удивительно, что практически каждого из нас волнует вопрос, насколько чистой является вода, которую мы пьём.

**Результаты социологического опроса населения**

В октябре 2019 года члены Общественной палаты Усть-Удинского района под руководством председателя Общественной палаты Усть-Удинского района Серебренниковой Т.Н. провели исследование общественного мнения о состоянии и качестве водоснабжения поселка Усть-Уда. В рамках исследования ставились такие вопросы:

* оценка качества питьевой воды;
* отношение к установке счетчиков воды;
* дополнительные источники водоснабжения, которые используют жители Усть-Уды;
* использование дополнительной очистки питьевой воды;
* осведомленность о правах потребителя питьевой воды;
* способы решения проблем водоснабжения;

 Нас интересовало не столько реальное состояние дел (например, качество питьевой воды, которое определяется в результате проведения анализов). Сколько мнение населения по этим вопросам. Можно предположить, что общественное мнение не всегда является компетентным и базируется на понимании деятельности систем и процессов. Однако, именно общественное мнение, настроение людей является сегодня тем фактором, который нельзя не учитывать.

По мнению большинства жителей качество воды желает лучшего.

Например, по словам поваров МБОУ СОШ №2 после кипячения воды остаётся большой осадок и накипь на дне и стенках посуды в которой кипячение проводилось. Это говорит о наличии излишней минерализации воды. Отсюда следует, что требуется правильная фильтрация и очистка воды, находящейся в главном водозаборе, которая поступает в водопровод населения.

Так же поступили жалобы на то, что после плановых отключений воды, некоторый период времени вода приобретает цвет ржавчины и имеет запах железа.

По поводу установки счётчиков воды, мнения разделились. В целом, люди согласны с тем, что установка счётчиков необходима и поспособствует экономичному потреблению воды, но немногие могут себе позволить их установить, ввиду невысокой материальной обеспеченности. В связи с проблемой отсутствия счётчиков, возникают последствия, люди, имеющие зимний водопровод, оплачивают летний водопровод, который по факту отсутствует.

Дополнительные источники водоснабжения, такие как водокачки и водовозные машины, тоже имеют множество замечаний среди населения. К примеру, водокачки находящиеся по улицам Мира, Горького, Сибирская, Карла Маркса, не имеют надлежащего надзора и ухода. В зимний период времени, бывают ситуации которые на прямую влияют на безопасность людей проживающих рядом с этими объектами, так как, при ненадлежащем использовании и несвоевременном ремонте вода течет по улице и проезжей части, вызывая этим образование ледяной корки, которая может послужить причиной дорожно-транспортного происшествия. Помимо этого, из-за недосмотра, намерзает ледяной бугор, который препятствует правильному использованию водокачки, что может привести к очередной поломке.

Все объекты, где гражданское население, в том числе и водовозные машины, может брать воду, не имеют охраны, что является потенциально опасным в связи с возможностью террористических акций (вброса ядовитых веществ).

Так же местное население проживающее в нагорной части посёлка, обратились с просьбой проведения воды в жилые помещения, в данное время пользуются услугой подвоза воды на водовозных машинах. Точно с такой же просьбой обращаются и жители новостроящегося района Ангарский.

Жители периферии предлагают провести подобный мониторинг на всей территории нашего района для выявления проблем и в их населённых пунктах. А ведь они существуют, люди набирают воду из местных водоёмов, не всегда отвечающую требованиям санитарных норм. Значит и для этой воды требуются очистительные сооружения.

В связи со сложившейся ситуацией, местные жители используют бытовые водоочистительные фильтры, что тоже сказывается на семейном бюджете. Есть семьи, которые не могут себе этого позволить, что ведёт к проблемам со здоровьем людей.

Покупка бутилированной воды тоже является недешёвым способом замены воды из местного водозабора.

Подавляющая часть жителей вообще не ориентируется в Федеральном законе "О водоснабжении и водоотведении" от 07.12.2011 N 416-ФЗ, то есть люди не знают какими правами по потреблению питьевой воды они обладают.

**Вывод**

*Проведенный опрос жителей позволяет сделать следующие выводы:*

1. Подавляющее большинство жителей считает, что за последнее два года качество водопроводной питьевой воды осталось без изменений.
2. Установка счетчиков воды повлияет на экономичное ее потребление, но доступно не всем.
3. Режим водоснабжения холодной воды в целом удовлетворяет потребителя.
4. Задача неправительственных организаций и местной администрации просветить население о правах потребителей питьевой воды.
5. Наибольшая часть жителей считает, что главная цель администрации и органов отвечающих за водоснабжение Усть-Удинского района — обеспечение населения высококачественной питьевой водой, безопасной для здоровья человека.
6. Оказание своевременной и квалифицированной помощи местному населению по вопросам водоснабжения и потребления воды.

В решении проблемы с качеством употребляемой воды, жители предлагают рассмотрение возможности строительства нового водозабора, на месте где проводились изыскательные работы пригодной для питья воды в посёлке Усть-Уда. Установка новых очистительных сооружений и надлежащий контроль за их работой. Охранные мероприятия у существующих объектов водоснабжения.